

İADE İPTAL KOŞULLARI

İadeniz, "Mesafeli Satış Sözleşmesi"nde yer alan "Cayma Hakkı" ve "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" maddelerine uygun olmalıdır.

KUSURLU ÜRÜN İADESİ

Öncelikle böyle bir sorunla karşılaştığınız için özür dileriz. Standart olarak, siparişiniz paketlenmeden ve teslim edilmeden önce kalite kontrolü yapılmaktadır. Ancak yine de üründen kaynaklanan herhangi bir kusur olması durumunda iade edebilirsiniz.

Siparişinizi kontrol ettikten sonra imzalayarak teslim alınız. Eğer ürününüzde bir karışıklık ya da eksiklik varsa teslim almadan teslimat görevlisine bilgi vererek iade etmelisiniz.

degirmenpastaneleri.com' dan yapmış olduğunuz alışverişiniz teslim alındığı andan itibaren, size teslim edildiği ana kadar Değirmen Pastaneleri güvencesi altında olup, taşınma ambalajı ve kutusu zarar görmüş olan teslimat görevlisine bilgi vermeniz gerekmektedir.

Tüm sorularınız ve şikayetleriniz için **info@degirmenpastaneleri.com** adresine mail atabilirsiniz, müşteri temsilcilerimiz en kısa sürede cevap yazacaklardır.

Cayma Hakkı kullanılarak iade edilen ürünler için kargo masrafı müşteriye aittir.

Firma Ünvanı: Opera Pasta Unlu Mamuller San. ve Tic. Ltd. Şti.

Adres: Burhaniye mah. Abdullağa cad. No:53 Üsküdar / İstanbul

Eposta: info@degirmenpastaneleri.com

Tel: (0216) 422 41 01

Fax: (0216) 422 33 42